

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Generalità del contraente

Io sottoscritto/a

Preso visione delle condizioni contrattuali che regolano l'uso del Servizio di bike sharing nel Comune di Treviglio ed avendole accettate e sottoscritte anche specificamente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per mendaci e false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARO

di essere nat ___ a _____ (provincia: ___) il _____

di avere cittadinanza _____

Codice Fiscale _____

di essere domiciliato al seguente indirizzo:

via _____ n.ro _____

cap _____ città _____ provincia _____

Indirizzo e-mail _____

Telefono _____

Cellulare _____

Professione _____

Riferimento documento _____ N. _____

rilasciato da _____ in data _____ scadenza _____

Di ricevere dal gestore la Carta Elettronica n. _____ e lucchetto n. _____

Treviglio, _____

Firma Contraente _____

NB: I dati relativi a indirizzo mail e riferimento telefonico sono obbligatori

NUOVA TESSERA

RINNOVO TESSERA

SOTTOSCRIZIONE COPERTURA ASSICURATIVA (facoltativa)

Il sottoscritto

Richiede la copertura assicurativa annuale RCT (Responsabilità civile verso terzi) al costo di 5.00 € avente le seguenti caratteristiche:

- Compagnia di Assicurazione VITTORIA ASSICURAZIONI
- Massimale per sinistro, per persona e per danni a cose € 1.000.000,00
- Franchigia € 200,00

Firma Contraente _____

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BICICLETTE (BIKE SHARING) NELLA CITTÀ DI TREVIGLIO

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (servizio di noleggio bici in condivisione) messo a disposizione dell'utenza dal Comune di Treviglio.

Si precisa che in caso di Abbonato minorenni la scheda di adesione deve essere sottoscritta da chi ne esercita la patria potestà.

1. DICHIARAZIONE

Il Sottoscrittore del presente modulo di adesione al servizio dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing del Comune di Treviglio qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento.

2. DEFINIZIONI

2.1. BIKE SHARING

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Treviglio. Il Servizio consiste nel prelievo di una bicicletta in un punto di distribuzione e nel successivo deposito in un punto anche differente da quello di prelievo.

L'Abbonato è abilitato all'utilizzo del Servizio previa iscrizione attraverso la compilazione del modulo allegato; tutto ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica e di un lucchetto personali e codificati. Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 23.00. Oltre le ore 23.00 è consentito il solo deposito della bicicletta in uso.

2.2. STAZIONE DI BIKE SHARING

È il punto di prelievo installato dal Comune di Treviglio e adibito al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

2.3. COLONNINA

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4. TESSERA ELETTRONICA (SMARTCARD)

È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata. Si ottiene a seguito dell'adesione/iscrizione al Servizio.

Ha validità 12 mesi dalla sua attivazione e dopo tale periodo deve essere rinnovata; in tal caso verrà riconosciuto all'Abbonato il credito residuo non goduto.

Nel caso di eventuale chiusura definitiva del servizio nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Abbonato per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

2.5. ABBONATO

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante sottoscrizione dell'abbonamento annuale e conseguente rilascio della tessera elettronica personale (c.d. Smartcard), l'utente dovrà aver compiuto anni 14 (quattordici).

2.6. INFOPOINT

È lo sportello dedicato all'assistenza alla clientela e alla distribuzione delle smart card unitamente al lucchetto, Piazza Verdi presso la Stazione Centrale ed è operativo: Lunedì dalle 8.30 alle 12.00, dal Martedì al Venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (chiuso nei giorni festivi). Presso l'ufficio l'utente ritira il modulo di iscrizione, riconsegna il modulo sottoscrivendolo e allegando il bollettino postale di versamento del costo di iscrizione, riceve la tessera elettronica e lucchetti (anche sostitutivi in caso di rottura, furto o smarrimento di quelli forniti in dotazione). L'infopoint inoltre da informazioni su come verificare on line il proprio abbonamento e su come ricaricare la tessera, raccoglie le segnalazioni su mal funzionamenti e guasti/disservizi.

2.7. SITO DEL SERVIZIO

<http://bicincitta.tobike.it> è il sito internet al quale l'Abbonato può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio nel Comune di Treviglio ed al proprio profilo utente (ricariche, abbonamento, utilizzo...).

2.9. INDIRIZZO MAIL DEL SERVIZIO Le segnalazioni e richieste di informazioni possono essere inviate all'indirizzo mail infopoint@comune.treviglio.bg.it.

2.10. COMUNICARE s.r.l.

È l'impresa, proprietaria del marchio BICINCITTA', che gestisce il data base informativo relativo agli utenti del servizio per conto del Comune di Treviglio.

2.1. DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

3. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Il sottoscrittore del presente regolamento, all'atto di adesione al servizio, si impegna a:

3.1 PER UN NUOVO ABBONATO

3.1.1. Versare la quota (Euro 12,00) di abbonamento annuo (validità 12 mesi) per l'utilizzo del servizio, comprensiva di card elettronica e cavo antifurto, fornito in dotazione ad ogni nuovo sottoscrittore a mezzo bollettino di conto corrente postale n. 12396248 intestato al Comune di Treviglio;

3.1.2. Presentare all'Infopoint l'attestazione del versamento effettuato con causale: *nuovo abbonamento bike-sharing* unitamente al modulo di adesione debitamente compilato barrando l'opzione "nuova tessera" accompagnato dalla propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità. L'operatore dello sportello informativo (infopoint) provvederà alla registrazione dei dati e all'attivazione dell'abbonamento;

3.2. RINNOVO ABBONAMENTI

3.2.1. Versare la quota (Euro 12,00) di abbonamento annuo (validità 12 mesi) per l'utilizzo del servizio mediante bollettino c/c postale n. 12396248 intestato al Comune di Treviglio con causale: *rinnovo tessera bike-sharing*. Per i rinnovi degli abbonamenti non è previsto il rilascio di una nuova tessera e un nuovo lucchetto.

3.2.2. Presentare all'Infopoint l'attestazione del versamento effettuato e il modulo di adesione barrando l'opzione "rinnovo tessera" debitamente compilato, accompagnato dalla propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità. L'operatore provvederà all'aggiornamento dei dati e al rinnovo dell'abbonamento. Il comune di Treviglio si riserva la facoltà di richiedere periodicamente (anche via mail) la compilazione di un questionario di customer satisfaction al fine di verificare il grado di soddisfazione del servizio di bike sharing da parte degli utenti.

N.B. L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AVVERRÀ SOLO ALLA CONSEGNA PRESSO L'INFOPOINT DEL MODULO DI ADESIONE CORRETTAMENTE COMPILATO, SOTTOSCRITTO E CORREDATO DALL' ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO.

Login e password per l'accesso al portale <http://bicincitta.tobike.it> potranno essere ottenute inserendo nome, cognome, codice fiscale e indirizzo e-mail (lo stesso dichiarato al momento dell'adesione al servizio) nell'area "LOGIN ABBONATO" del sito <http://bicincitta.tobike.it> cliccando sul link "Non ti ricordi login o password?". L'accesso permetterà all'Abbonato di verificare il credito residuo, lo stato di utilizzo e i dati anagrafici della propria scheda cliente.

Nel caso non si disponesse di indirizzo mail, le credenziali di accesso al sito potranno essere ritirate presso L'infopoint negli orari di apertura indicati.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

4.1. Noleggio delle biciclette pubbliche:

- Da 0 a 60 minuti: gratuito
- Da 60 minuti a 2 ore: 1,00 Euro
- Da 2 a 3 ore: 2,00 Euro
- Oltre le 3 ore: 5,00 Euro

4.2. È possibile superare le 3 ore di utilizzo continuativo della stessa bicicletta per un massimo di 3 volte al mese nominale (es. gennaio, febbraio). Al superamento di tale limite, la tessera verrà bloccata e non sarà più possibile utilizzare il servizio fino al primo giorno del mese solare successivo; la tessera verrà poi sbloccata automaticamente;

4.3. dopo 8 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso le apposite colonnine), la tessera verrà bloccata;

4.4. in caso di tessera bloccata, previo saldo di eventuali debiti residui, è necessario telefonare all'Infopoint tel. 0363305287 attivo nei seguenti giorni ed orari: Lunedì dalle 8.30 alle 12.00, dal Martedì al Venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (chiuso nei giorni festivi);

4.5. in caso di riconsegna della bicicletta presso le stazioni di bike sharing dopo le ore 23.00, verrà addebitato all'Abbonato il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (dieci) a titolo di penale, per il tramite dell'InfoPoint. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni consecutivi, il Comune di Treviglio si riserva la facoltà di vietare all'Abbonato l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

4.6. nel rispetto dei tempi e delle condizioni sopra riportate, non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche;

4.7. nel caso di credito residuo della tessera elettronica inferiore a Euro 0,00 la stessa sarà disabilitata fino al ripristino del credito minimo.

5. RICARICA DELLE TESSERE

La ricarica delle tessere può essere ACQUISTATA presso l'Infopoint il Lunedì dalle 8.30 alle 12.00, dal Martedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.30, il sabato dalle 9.00 alle 13.00 compilando l'apposito modulo. La prima ricarica può essere effettuata anche al momento dell'adesione.

L'importo minimo di ricarica è pari a 5,00 Euro. La ricarica verrà attivata effettuando la registrazione al banco informazioni dell' Infopoint, previa presentazione di attestazione di versamento tramite c/c postale n. 12396248 intestato al Comune di Treviglio con causale: *ricarica tessera bike-sharing*.

6. NORME GENERALI

6.1. La bicicletta pubblica deve essere prelevata e riportata in uno dei punti di distribuzione presenti sul territorio comunale e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;

6.2. l'utilizzatore è tenuto a verificare la funzionalità dei freni e di tutti gli elementi rimovibili della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso: nel caso in cui la bicicletta non lo fosse l'utilizzatore dovrà riagganciarla alla colonnina e verificarne un'altra.

6.3. la bicicletta pubblica non deve essere utilizzata al di fuori dell'orario di servizio compreso tra le ore 6.00 e le ore 23.00 di ogni giornata;

6.4. la bicicletta pubblica deve essere riposta e collegata all'apposita colonnina in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;

6.5. qualora tutte le colonnine fossero occupate al momento del riposizionamento in una ciclo stazione, la bicicletta pubblica deve essere portata nella stazione immediatamente più vicina e regolarmente ancorata ad una colonnina libera. Se anche questa fosse piena, l'utilizzatore avrà cura di agganciarla a un supporto fisso nelle immediate vicinanze della ciclo stazione col lucchetto fornito in dotazione e avvisare l'Infopoint telefonando allo 0363305287 o via mail all'indirizzo infopoint@comune.treviglio.bg.it per concludere la transazione di utilizzo della bicicletta. Il lucchetto dovrà essere ritirato nel medesimo punto in cui è stata affrancata la bicicletta. Il Comune di Treviglio non risponderà di eventuali danneggiamenti o furti del lucchetto.

7. DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELL'ABBONATO

7.1. Il Sottoscrittore/Abbonato è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare alle dotazioni del servizio, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile;

7.2. il Sottoscrittore/Abbonato è consapevole, ed accetta, che il Comune di Treviglio non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali);

7.3. il Sottoscrittore/Abbonato è consapevole, ed accetta, che il Comune di Treviglio non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;

7.4. Il Sottoscrittore/Abbonato è consapevole, ed accetta, che il Comune di Treviglio non risponde del furto o danneggiamento del lucchetto utilizzato per la chiusura manuale (si veda il caso di cui al punto 6.5);

7.5. il Sottoscrittore/Abbonato si impegna a sollevare il Comune di Treviglio da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992);

7.6. il Comune di Treviglio non è in alcun modo responsabile dei danni causati dall'Abbonato a terzi quale conseguenza dell'utilizzo del Servizio di Bike Sharing.

8. OBBLIGHI DA PARTE DELL'ABBONATO

L'Abbonato al servizio ha l'obbligo di:

- utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Treviglio e non trasportarla altrove con alcun mezzo;
- essere in possesso di una card elettronica (con validità annuale) non cedibile a terzi e del cavo antifurto consegnato al momento dell'adesione al servizio;
- custodire diligentemente la bicicletta pubblica;
- non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario, ogni eventuale conseguenza negativa sarà attribuita integralmente e unicamente all'intestatario della tessera;
- condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul cavo antifurto affidato e sulla card elettronica in uso;
- restituire la card elettronica in uso dietro richiesta insindacabile del Comune di Treviglio;
- segnalare al Comune di Treviglio (chiamando il numero 0363305287 e/o via mail all'indirizzo infopoint@comune.treviglio.bg.it) ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo;
- corrispondere al Comune di Treviglio, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;
- bloccare la bicicletta con il lucchetto fornito collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing;
- non manomettere nessuna parte della bicicletta pubblica. In caso di danno procurato da un utilizzatore diverso dal sottoscrittore, il sottoscrittore stesso sarà obbligato al risarcimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- portare sempre con sé quando utilizza il servizio il lucchetto fornito in fase di adesione al servizio;

9. PENALI

Il sottoscrittore del presente atto, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Comune di Treviglio i seguenti importi a titolo di penale (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

- utilizzo della bicicletta pubblica al di fuori dell'orario stabilito al punto 6 (comma 6.3) del presente regolamento: penalità di Euro 5,00, oltre a Euro 10,00 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato a partire dalla data di accertamento dell'infrazione fino alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera. In questo caso il Comune di Treviglio si riserva di bloccare a sua discrezione l'utilizzo della card elettronica inviando

successivamente una comunicazione;

- richiesta nuova card: nel caso di richiesta di nuova card a causa della rottura o del danneggiamento di quella in dotazione, che dovrà essere riconsegnata, l'Abbonato è tenuto a corrispondere all'Infopoint a mezzo bollettino di c/c postale un importo pari a Euro 5,00 e ad effettuare la registrazione della nuova tessera, su cui saranno caricati i crediti non ancora goduti eventualmente presenti sulla card rotta o danneggiata.

La card danneggiata sarà in ogni caso bloccata ed eliminata dal Data Base;

- smarrimento o rottura della propria card elettronica: l'Abbonato si impegna a denunciare tempestivamente agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) l'eventuale smarrimento della card e a presentare una copia della denuncia all'Infopoint. Al momento della richiesta di una nuova card dovrà essere corrisposto un importo pari a Euro 5,00 per l'acquisto di una nuova card, in assenza della denuncia, qualora la bicicletta pubblica venisse rubata utilizzando la card elettronica smarrita, l'Abbonato si impegna a corrispondere al Comune di Treviglio Euro 350,00 a titolo di penalità e rimborso totale del costo del mezzo. Qualora l'Abbonato desideri entrare in possesso di una seconda card elettronica sostitutiva, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento. La card smarrita sarà bloccata ed eliminata dal Data Base al momento della presentazione della denuncia allo sportello Infopoint.

- smarrimento, rottura del cavo antifurto e/o delle relative chiavi: nel caso di smarrimento o rottura del cavo antifurto e/o delle relative chiavi in dotazione, l'Abbonato è tenuto a corrispondere un importo pari a Euro 10,00 per l'acquisto di un nuovo cavo;

- furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina:

l'Abbonato si impegna a denunciare tempestivamente il furto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentarne una copia all'Infopoint e in ogni caso a corrispondere al Comune di Treviglio Euro 350,00 a titolo di penalità e rimborso totale del costo della bicicletta. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'Abbonato ha diritto al rimborso di Euro 350,00 a meno, in caso di danneggiamenti, degli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo;

- ritardo nella consegna della bicicletta: l'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre 12 ore dal prelevamento, è tenuto a pagare la somma di Euro 50,00 (cinquanta/00) a titolo di penale, oltre le ore 24 è tenuto a pagare la somma di Euro 150,00 (centocinquanta) a titolo di penale. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di trenta giorni lavorativi, il Comune si riserva la facoltà di vietare all'utente l'utilizzo del servizio bloccando la tessera;

- danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'Abbonato: addebito pari a Euro 10,00 a titolo di penalità a parziale rimborso delle spese necessarie per la riparazione.

La richiesta di pagamento delle suddette penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Comune di Treviglio e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o telefonicamente.

In caso di inottemperanza a quanto previsto al punto 4.5, il Comune di Treviglio si riserva di avvalersi della ricarica presente sulla card elettronica e di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo della stessa.

10. RECESSO

10.1. Il Sottoscrittore del presente regolamento, nel caso intenda recedere anticipatamente dallo stesso, dovrà recarsi presso l'Infopoint del Comune di Treviglio e farne specifica richiesta;

10.2. al momento del recesso il Sottoscrittore/Abbonato è obbligato a restituire il lucchetto, la chiave di chiusura del lucchetto e la tessera elettronica ed ogni altro oggetto fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti residui e non ancora goduti presenti sulla tessera.

11. FORO COMPETENTE

Il sottoscrittore del presente regolamento è consapevole che per qualsiasi controversia dovesse insorgere fra

l'Abbonato e Il Comune di Treviglio, il foro competente sarà esclusivamente quello di Bergamo.

12. LEGGE APPLICABILE

Per ipotesi non espressamente previste e disciplinate nel presente regolamento si applicano le norme del Codice Civile o di altre disposizioni di legge regolanti la materia.